

個人情報保護方針

平成 20 年 10 月 1 日

当社は、よりよい商品の開発・販売・サービスを通じてお客様にご満足いただきたいと願っております。そしてその事業目的を達成するために、お客様の個人情報は必要不可欠なものであり、当社の重要な情報資産です。当社は、お客様に安心して当社商品・サービスをご利用いただくために、個人情報の保護を事業運営上の最重要事項と位置づけ、全社員が積極的に個人情報の保護活動を推進するとともに、以下の取り組みを実施します。

1.基本方針

(1) 個人情報の取得、利用、提供

当社は、その事業内容および規模を考慮して、個人情報を保護・管理する体制を確立し、適切な個人情報の取得・利用および提供するための内部規則を定め、これを遵守します。

当社は、個人情報を取得する際にはその利用目的を明確にし、利用目的の達成に必要な範囲内で取り扱います。また、目的外利用を行わないための体制を構築し、当初の範囲を超えて取り扱う場合には改めて本人の同意を得るなど規則に従った対応を行います。

(2) 個人情報の扱いに関する法令その他規範の遵守

当社は、個人情報の保護に関する法律および関連するその他の法令・規範を遵守致します。

(3) 個人情報の安全管理

当社は、個人情報への不正アクセス、個人情報の紛失、破壊、改ざんおよび漏えいなどに関する万全の予防措置を講ずることにより、個人情報の安全性・正確性の確保を図り、万一問題が発生した場合およびその兆候を予見した場合には速やかに是正・改善を実施致します。

(4) 苦情および相談への対応

当社は、個人情報の取り扱いに関する苦情・相談・お問合せ、開示等のご請求に、誠実かつ迅速に対応致します。

(5) 個人情報保護マネジメントシステムの確立と継続的改善

当社は、日本工業規格「個人情報保護マネジメントシステム—要求事項(JIS Q 15001)」に準拠した個人情報保護マネジメントシステムを確立し、確実に運用するとともに、定期的な見直しおよび継続的な改善を実施致します。

2.個人情報の取扱いについて

当社にご提供いただいた個人情報は、当社規定に基づき管理させていただきます。

(1) 個人情報の利用目的

当社では、お客様等の個人情報を以下の目的のために利用します。

- 1: お客様に関する個人情報
 - ・ 商品・試用製品の発送

- ・ 商品サポート・メンテナンスの提供
 - ・ 商品・試用製品・サービス・催し物のご案内（メルマガ含む）の送付および管理
 - ・ お問い合わせ・ご相談への対応
 - ・ お客様との商談・打ち合わせ、契約の履行
 - ・ 委託元より預託された個人情報、当社が受託した情報通信システム運用による通信サービスを実施するために使用します
 - ・ テレマーケティング、及びこれに類するマーケティング活動の実施。
- 2： 官公庁の職員・公務員等に関する個人情報
- ・ 所管官庁への業務上必要な連絡・報告・問い合わせ等
- 3： 取引先各社、他社の役員・社員等に関する個人情報
- ・ 業務上必要な諸連絡・商談・契約等
 - ・ 取引先情報管理、支払い、収入処理
- 4： 採用応募者に関する個人情報
- ・ 採用応募者（インターンシップ含む）への採用情報等の提供・連絡
 - ・ 当社での採用業務管理
- 5： 受付等で取得する個人情報
- ・ 当社社屋への入退室管理

(2) 個人情報の提供

当社は次の場合を除き、お客様の個人情報を第三者に開示または提供しません。

- ・ お客様の同意がある場合
- ・ 法令に基づく場合
- ・ 人の生命・身体または財産の保護のために必要であって、お客様の同意を得ることが困難な場合
- ・ 利用目的の達成に必要な範囲で、個人情報の取扱いを預託する場合
- ・ 合併、会社分割、営業譲渡その他の事由によって事業の承継が行われる場合

(3) 個人情報をご提供頂けない場合

個人情報をご提供いただきますことは任意ですが、ご提供いただけない場合、ご希望される当社サービスのご提供・お取り引き等が実施できないことがあります。

(4) センシティブ情報のお取り扱い

- ・ 保険業の適切な業務運営を確保する必要性から、本人の同意に基づき業務遂行上必要な範囲でセンシティブ情報を取得、利用または第三者提供する場合
- ・ 法令に基づく場合
- ・ 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合
- ・ 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合

(5) 開示等のお申し込み

開示のお申し込みは、以下の通りとなります。

- ・ 利用目的の通知/開示 当社からお送りする定型の申請書およびご本人様のご確認ができる「身分証明書の写し（運転免許証等）」の提出とあわせて、手数料「500円（郵便切手）」を添えてお送りいただきますようお願い申し上げます。手続きの詳細につ

きましては、下記窓口までお問い合わせ下さい。

- ・ 訂正 お客様のご住所の変更やお電話番号の変更を希望される場合、当社からお送りする定型の申請書およびご本人様のご確認ができる「身分証明書の写し（運転免許証等）」をお送りいただきますようお願い申し上げます。なお、下記窓口での受付時、お客様にご持参頂きました「身分証明書の写し（運転免許証等）」によりご本人様が確認できる場合には、申請書によらずお申し出を受付いたします。
 - ・ 利用停止/削除 当社からの電話やダイレクトメール、FAXの送付停止をご希望される場合、もしくは当社データベースからお客様の情報の削除をご希望される場合は、下記窓口までご連絡下さい。
- ※ ご提出いただいた身分証明書等の情報は、ご本人確認のためだけに使用します。

(6) 個人情報に関するお問い合わせ

お客様等は、お客様ご自身の個人情報について、開示・訂正・削除を求める権利がございます。これらの場合、下記「個人情報に関する苦情・相談窓口」もしくはお客様が個人情報をご登録された部門（ウェブサイトの場合は、ウェブサイトの管理者）へお申し付けください。

連絡先 株式会社コールコム 個人情報管理係 TEL 03-5850-6321

以上